



CÂMARA DE FORTALEZA



- 6920 / 2025

REQUEIRIMENTO Nº _____ /2025

Indica o Sr. JARDELSON BRASILEIRO RAMOS para ocupar o cargo de Ouvidor Legislativo da Câmara Municipal de Fortaleza.

O Vereador abaixo assinado, no uso de suas atribuições legais e na forma regimental, vem, respeitosamente, indicar o Sr. JARDELSON BRASILEIRO RAMOS para ocupar o cargo de Ouvidor Legislativo da Câmara Municipal de Fortaleza.

Segue em anexo o currículo do indicado.

Assim, uma vez que atendidos os critérios legais, requer a aprovação pelo plenário da presente indicação, nos termos do parágrafo único do Artigo 2º da Lei 8.200/1998.

DEPARTAMENTO LEGISLATIVO DA CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA, 04 DE AGOSTO DE 2025.

Leonardo Couto Vereador de Fortaleza - PSB

DEPTO. LEGISLATIVO RECEBIDO

04 AGO 2025

1625 h Nº de Fls. Katarine Servidor



- 6920 / 2025

Assinaturas Digitais

Documento registrado em 4 de agosto de 2025 às 09:25

Para conferir o documento assinado digitalmente, acesse o endereço eletrônico abaixo:

https://cmfor360.fortaleza.ce.leg.br/documento/1754310374134_0b384fac-c1d5-4ebf-b620-02727df05779



Documento assinado por
LEONARDO SALES COUTO BEZERRA

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Idade: 52 anos

Nacionalidade: Brasileiro

Naturalidade: Fortaleza

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com sólida experiência na área comercial, com **25 anos de atuação** em desenvolvimento de estratégias de vendas, relacionamento com clientes e gestão de negócios. Atualmente, atuação voltada ao **setor público**, na Ouvidoria da ARCE, mediando demandas e fortalecendo a transparência institucional. Forte capacidade de adaptação, comunicação eficaz e compromisso com a excelência no desempenho de suas missões. Domínio de ferramentas tecnológicas como Power BI, Excel Avançado e aplicações de Inteligência Artificial para otimização de análises e relatórios gerenciais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- AGÊNCIA REGULADORA DO ESTADO DO CEARÁ – ARCE (2022-Atual)

- Análise de manifestações da Ouvidoria e gestão de pagamentos de serviços contratados.
- Avaliação de recursos e reconsiderações.
- Suporte à expansão de linhas de transporte e análise de contratos públicos.

Jornada iniciada na Coordenadoria de Saneamento Básico (CSB), onde foi responsável pela análise de manifestações de Ouvidoria e gestão dos pagamentos de serviços contratados (NUTEC). Em adição, acumulava as funções relacionadas à análise e avaliações de recursos administrativos e pedidos de reconsideração.

Em maio de 2024, passou a desempenhar suas funções junto à Coordenadoria de Transporte Rodoviário (CTR), com foco no suporte às demandas de Ouvidoria do setor, fomentando informações para análises dos processos internos, como expansão de novas linhas e manutenção das atuais. Experiência acumulada na análise de contratos administrativos provenientes de licitações do transporte público regular e complementar.

- CARGILL FOODS (2012-2021)

- Implementação de planos de negócios e análise de KPIs.
- Desenvolvimento de canais de venda: Varejo, *Key Account* e Distribuidor.
- Negociação de contratos comerciais e análise de rentabilidade.

Atuação como agente corporativo Sênior, atendendo aos canais Varejo, Key Account e Distribuidor. Responsável pelo desenvolvimento do canal.

- FLORA HIGIENE E LIMPEZA LTDA (GRUPO JBS) (2011-2012)

- Negociação com varejo e farmácias para cadastramento de produtos.
- Coordenação de equipe de merchandising.
- Treinamento e desenvolvimento de equipes de vendas.

- QUÍMICA AMPARO (2008-2011)
 - Negociação de contratos com redes varejistas.
 - Coordenação de promotores e estratégias de sell-in/sell-out.

- DANONE LTDA(2007-2007)
 - Gestão e supervisão de equipe comercial.
 - Negociações e lançamento de produtos.

- BOMBRIL S.A. (2000-2006)
 - Desenvolvimento de campanhas de incentivo e treinamento de vendas.
 - Administração de verbas comerciais e controle de perdas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIVERSIDADE DE FORTALEZA

Curso: Ciências Econômicas

Tipo: Bacharelado

Conclusão: 2004

FACULDADE FOCUS

Curso: Gestão Pública

Tipo: Pós-Graduação

Conclusão: 2025 – em curso

ESCOLA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA e OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO

Curso: Certificação em Ouvidoria Pública

Tipo: Especialização

Conclusão: 2025 – em curso

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Construção de Relatório de Ouvidoria (EGP)
- Capacitação em Gestão e Atividade Regulatória (ARCE)
- 29º Fórum Regulação e Cidadania (Serviço de Resíduos Sólidos)
- 30º Fórum Regulação e Cidadania (Ouvidoria e Ética)

IDIOMA

Inglês: Leitura Básica | Escrita Básica | Conversação Intermediária