



**CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA**  
**GABINETE DO VEREADOR RAIMUNDO FILHO**

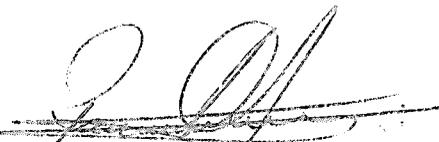
REQUERIMENTO Nº **2471/2017**

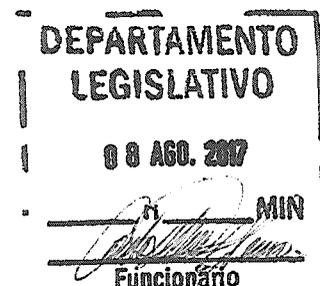
*Requer que seja inserido nos Anais desta Casa a matéria intitulada "SAÚDE EM FORTALEZA – PACIENTES PODEM AVALIAR POSTOS" publicada no Jornal O POVO, do dia 08 de Agosto de 2017.*

EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA

O Vereador abaixo signatário do Partido Renovador Trabalhista Brasileiro, no uso de suas atribuições legais e na forma regimental, requer que seja inserido nos Anais desta Casa a matéria intitulada "SAÚDE EM FORTALEZA – PACIENTES PODEM AVALIAR POSTOS" publicada no Jornal O POVO, do dia 08 Agosto de 2017."

DEPARTAMENTO LEGISLATIVO DA CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA, EM 08  
DE AGOSTO DE 2017.

  
Ver. Raimundo Filho  
Partido Renovador Trabalhista Brasileiro



# Em totens, pacientes podem avaliar postos de saúde da Capital

01:30 | 08/08/2017 | Jornal O POVO



Usuários dos postos de saúde de Fortaleza agora podem classificar serviços de marcação de consultas, recebimento de remédios, realização e recebimento de exames, vacinas e o atendimento de enfermeiros, dentistas e médicos. O sistema batizado @avalié visa identificar os problemas de cada posto para resolução mais ágil. A avaliação pode ser realizada em totens instalados nas 110 unidades de saúde da Prefeitura.

Assim como o programa de avaliação de saúde do Governo do Estado, lançado no mês passado, o @avalié deve premiar as instituições municipais que se destacarem na opinião dos usuários. A Secretaria Municipal da Saúde (SMS), porém, ainda estuda como a premiação será. O projeto foi lançado na manhã de ontem, no posto de saúde Anastácio Magalhães, no Rodolfo Teófilo.

Na ocasião, o prefeito Roberto Cláudio (PDT) anunciou mudanças no regime de compra, na informatização do estoque e na logística de entrega de medicamentos da rede. Tudo será acompanhado do

lançamento da primeira central de distribuição de medicamentos em terminais de ônibus, no dia 16, no Antônio Bezerra.

### Avaliação

No fim de cada dia, resultado da avaliação dos pacientes dos postos será catalogado e disponibilizado para o gestor do posto, o da Regional e o da SMS. “Nós temos uma rede muito grande de postos.

Quando o problema chega na gente já demorou um mês. É importante saber o que o povo acha do atendimento na ponta. A gente vai identificar os problemas, agir de forma mais rápida e permitir interação maior entre o usuário e a gestão”, explicou o prefeito Roberto Cláudio no lançamento. “Com isso a gente vai ter mais informações e mais insumos para agir”, projeta RC.

A titular da SMS, Joana Maciel, ressaltou que o paciente não precisa se identificar para a avaliação.