

## CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA

CABINETE DO VEREADOR MAIRTON FELIX


REQUERIMENTO Nº 5142/2013

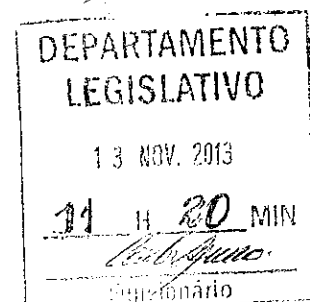
*Requer o registro nos anais desta Casa a matéria publicada no Jornal Diário do Nordeste do dia 13 de NOVEMBRO de 2013, intitulada: BANCOS E TELEFONIA LIDERAM RECLAMAÇÕES NO PROCON NA CAPITAL.*

EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA

O Vereador abaixo assinado, no uso de suas atribuições legais e na forma regimental vem, respeitosamente, REQUERER de V.Exa. Que, após ouvido o Plenário, seja feito o registro nos anais desta Casa a matéria publicada no Jornal Diário do Nordeste do dia 13 de Novembro de 2013, intitulada: BANCOS E TELEFONIA LIDERAM RECLAMAÇÕES NO PROCON NA CAPITAL.

Departamento Legislativo em 13 de NOVEMBRO de 2013.

  
Mairton Felix  
Vereador - DEM



5142 / 2013

12 Nov 2013 20h32 **Termo para viabilização de laminadora no Estado é assinado**

## Bancos e telefonia lideram reclamações no Procon na Capital

Redação Web | 17h05 | 12/11/2013

Procon se reuniu, na manhã desta terça-feira (11), com os 15 estabelecimentos mais reclamados e ressaltou a importância SAC



Os bancos e as empresas de telefonia lideram o ranking das empresas mais reclamadas junto ao Procon na Capital, entre os meses de janeiro a outubro deste ano. As empresas Oi Fixo, Oi Móvel, Claro (3G e móvel), e os bancos Bradesco, Caixa Econômica Federal, Santander, e Banco do Brasil integram o ranking dos 15 estabelecimentos mais reclamados.

*Procon se reuniu, na manhã desta terça-feira (11), com os 15 estabelecimentos mais*

*reclamados e ressaltou a importância SAC. FOTO: MIGUEL PORTELA*

O Procon se reuniu, na manhã desta terça-feira (11), com os 15 estabelecimentos mais reclamados e ressaltou a importância do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) para a resolução dos problemas com os clientes. "Uma forma que as empresas podem diminuir essas estatísticas é melhorar esse serviço e dar atenção às notificações do Procon para evitar a abertura de reclamações", afirmou o coordenador geral do órgão, George Valentim.

Ainda de acordo com George, o SAC é o primeiro meio a que o consumidor lesionado recorre. Caso não tenha sua reclamação resolvida, o cliente parte para o Procon, que contacta a empresa para que o problema seja resolvido. Em última instância, o consumidor leva a reclamação à Justiça.

Os fornecedores que não compareceram à reunião desta terça-feira serão notificados pelo órgão a comparecerem em um próximo encontro. Caso não compareçam, serão penalizadas com multas entre R\$ 600 mil e 9 milhões.

- Confira a lista das 15 empresas mais reclamadas em 2013

- 1) Oi Fixo
- 2) Oi Móvel
- 3) Companhia de Água e Esgoto do Ceará
- 4) Banco Bradesco
- 5) Comercial Rabelo Som e Imagem
- 6) Cemaz Indústria Eletrônica da Amazônia
- 7) Oi Móvel e Oi Fixo
- 8) Caixa Econômica Federal
- 9) Banco Santander
- 10) Banco do Brasil
- 11) Claro (3G e Móvel)
- 12) Companhia Energética do Ceará
- 13) Banco Cebran
- 14) Eletrônica Morá
- 15) Banco do Nordeste do Brasil

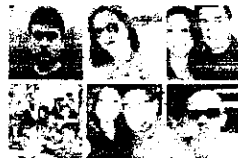


**SaoLuiz**

Revista de Notícias e Opinião  
www.saoluiz.com.br



307.675 pessoas curtem



Plataforma social do Facebook

12 Nov 10h46

**Petrobras vende subsidiária no Peru para estatal chinesa**

12 Nov 12h32

**Termo para viabilização de laminadora no Estado é assinado**

12 Nov 12h16

**Governo irá destinar R\$ 92 milhões para compra de VLTs**

12 Nov 12h05

**Bancos e telefonia lideram reclamações no Procon na Capital**

12 Nov 11h40

**Emprego na indústria local cai 2,38% em setembro pela 3ª vez consecutiva**